



# ICH ALS VISITENKARTE MEINES UNTERNEHMENS

VERHALTEN IM JOB UND ONLINE, TEAMWORK UND GRUNDLAGEN DER WERTSCHÄTZENDEN KOMMUNIKATION



## IHR PARTNER IN DER MODERNEN LEHRLINGSAUSBILDUNG

SCHÖN, DASS WIR UNS KENNENLERNEN ...

Seit vielen Jahren bieten wir in ganz Österreich Seminare für Lehrbetriebe an. Bereits über 1000 Unternehmen nehmen schon an unseren Trainings teil. Unsere Programme entwickeln wir in ständiger Kooperation mit Geschäftsführern, Ausbildern und Personalentwicklern aller Branchen. Durch unsere langjährige Tätigkeit kennen wir die aktuellen Themen der Lehrbetriebe und deren Lehrlingen sehr gut.

Junge Fachkräfte sind die Zukunft Ihres Unternehmens. Mit unseren Trainings bieten Sie Ihren jüngsten Mitarbeitern eine perfekte Ergänzung zur fachlichen Ausbildung und geben ihnen folgende wichtige Botschaft mit: **Ihr seid uns wichtig!** 

### WIR FREUEN UNS AUF IHRE LEHRLINGE

Daniel Mendl MSc. & Mag. Jürgen Lichtkoppler

Unsere Trainings können mit 75% gefördert werden - wir informieren Sie gerne.

\* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird jeweils nur die männliche Form verwendet, die weibliche Form ist dabei jeweils mit eingeschlossen



## **UNSERE MODULE IM ÜBERBLICK**



## ICH ALS VISITENKARTE MEINES UNTERNEHMENS

Verhalten im Job und online, Teamwork und Grundlagen der wertschätzenden Kommunikation



### UNTERNEHMERISCHES DENKEN FÜR LEHRLINGE

Wirtschaftliches Denken und Umgang mit betrieblichen Ressourcen



## VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

Vorbereitung auf die Herausforderungen nach der Lehrzeit

### MODUL

### **CHECK YOUR LIMIT**

Lebenskompetenzen und Suchtprävention für junge Erwachsene



## KOMMUNIKATIONSPROFI: E-MAIL UND TELEFON LEICHT GEMACHT

Kommunikation, Telefonieren und Korrespondenz

## MODUL

## COMPLIANCE UND DIGITALE KOMPETENZEN

Rechte und Pflichten, Datenschutz und KI, grenzachtender Umgang

MODUL

## ICH ALS VISITENKARTE MEINES UNTERNEHMENS

Verhalten im Job und online, Teamwork und Grundlagen der wertschätzenden Kommunikation

**DAUER** → 2 Tage (16 Einheiten)

**ZIELGRUPPE** → Lehrlinge aller Berufe und Lehrjahre

KOSTEN → 690,- PRO PERSON (PREIS NACH FÖRDERUNG 172,50)

## VERHALTEN IM BERUFSLEBEN, DIGITALISIERUNG UND KI



### **GEPFLEGTER UMGANG IM JOB UND ONLINE**

Korrektes Auftreten und Verhalten im Berufsleben will gelernt sein. Ob im Gewerbe, als Bürokraft oder im Vertrieb, Lehrlinge sind wichtige Imageträger Ihres Unternehmens. Hier erfahren Ihre Lehrlinge, wie sie sich sicher im Job, aber auch in der digitalen Welt bewegen.

### **ZENTRALE THEMEN**

- → Der 1. Eindruck, Kleidung und Outfit
- → Begrüßung, Händedruck, Hierarchien und Rangfolgen
- $\longrightarrow$  Höflicher Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten
- → Digitalisierung, Social Media und KI
- → Datenschutz Diskretion bewahren

### **ZIELE**

- --> Bewusstsein für Außenwirkung
- → Verantwortungsvolles Auftreten
- → KI und Datenschutz

### **MEINE PFLICHTEN IM TEAM**

### **TEAM = "TOLL EIN ANDERER MACHTS?"**

Für viele junge Menschen ist der erste Job gleichzeitig die erste richtige Erfahrung mit Teamarbeit. Doch was erwarten sich die Vorgesetzten und das Team? Aufräumen? Ich? Dabei hat es doch der Kollege liegen gelassen. Bei uns erfahren Ihre Lehrlinge, was gegenseitige Unterstützung bedeutet und welche Pflichten ein Lehrling hat.

ZIELE

→ Pflichten kennen

→ Verantwortung übernehmen
→ Konflikte konstruktiv lösen



- $\longrightarrow \mbox{ Was unterscheidet ein Team von einer Gruppe?}$
- $\longrightarrow$  Welche Charaktere können mir begegnen?

ZENTRALE THEMEN

- $\longrightarrow$  Was bedeutet gegenseitige Unterstützung?
- → Welche Pflichten muss ich als Lehrling erfüllen?
- $\longrightarrow \text{Was bedeutet Verantwortung und Diskretion?}$



Wertschätzende Kommunikation bringt uns weiter. Beruflich und privat. Ihre Lehrlinge erfahren, welche Formulierungen besonders positiv

## WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION

FÜR EINEN RESPEKTVOLLEN UND HÖFLICHEN UMGANG

ankommen, welche Formulierungen man besser vermeiden sollte und wie man in schwierigen Situationen höflich bleibt.

### **ZENTRALE THEMEN**

- → Wie entstehen Missverständnisse?
- $\longrightarrow$  Unser Unbewusstes in der Kommunikation
- --> Schmeichelhafte Formulierungen
- → Vermeidung von Reizformulierungen
- $\longrightarrow$  Feedback geben und nehmen

### ZIELE

- → Wertschätzende Gesprächskultur leben
- → Schwierige Gespräche konstruktiv meistern

MODUL

## TRAININGS FÜR AUSBILDER

Die Werte der neuen Generationen stellen neue Anforderungen an Ausbilder und Führungskräfte. In unseren Ausbildertrainings schlagen wir die Brücke zwischen den Wünschen einer neuen Generation und den Herausforderungen moderner Ausbildungsbetriebe.



OFFENES KURS-PROGRAMM

## GENERATION Z UND GENERATION ALPHA VERSTEHEN



### **ZENTRALE THEMEN**

- → 4 Generationen in der Arbeitswelt
- $\longrightarrow$  die neuen Generationen verstehen und begeistern
- → Lebens- & Arbeitswelten der neuen Generationen uvm.

## KOMMUNIKATION UND FÜHRUNG

### ZENTRALE THEMEN

- → Mentor und Coach statt Chef
- $\longrightarrow$  Begleitung von der Kinderstube ins Berufsleben
- $\longrightarrow$  Eindeutige und klare Kommunikation uvm.



### DIGITALE KOMPETENZEN



### **ZENTRALE THEMEN**

- → Digitale Medien in der Ausbildung einsetzen
- $\longrightarrow$  Das Smartphone im täglichen Berufsalltag
- $\longrightarrow$  Datenschutz und Diskretion uvm.

### **PERSONALMARKETING**

### **ZENTRALE THEMEN**

- $\longrightarrow \text{Lehrlings} \textit{recruiting neu gedacht-Wording der Stellenanzeige, Suchstrategien, Social Media Marketing,} \\ \textit{Jobinterview}$
- → Schnuppertage gestalten Schnuppern als Erlebnis gestalten, Einbindung der bestehenden Lehrlinge in die Gestaltung der Schnuppertage uvm.

## **FÖRDERUNGEN**

Die Wirtschaftskammer Österreich bietet ein umfassendes Förderprogramm für Lehrlings-Ausbildungs-Betriebe. Alle unsere Module sind bei der WKO als förderwürdig gelistet.

75 Prozent der gesamten Kurskosten werden bis zu EUR 3.000,- pro Lehrling (über die gesamte Ausbildungsperiode in einem Lehrbetrieb) bzw. bis zu EUR 10.000,- pro Kalenderjahr von der WKO gefördert. Dies gilt auch für Ausbildertrainings. Hier steht sogar ein Fördervolumen von EUR 3000,- pro Ausbilder und Ausbildungsjahr zur Verfügung. Ausbildertrainings werden ab 8 Einheiten gefördert.



Der Ablauf für die Förderung über die WKO (75 % der Kosten) ist unkompliziert. Sie bekommen alle dafür benötigten Unterlagen nach dem Seminar von uns per E-Mail. Gerne unterstützen wir Sie bei der Förderungsabwicklung, sowie sämtlichen Fragen zu Fördermöglichkeiten unserer Seminare.



## FIRMENGESCHICHTE

### **UNSERE STORY**

Lehrlinge sind als künftige Fachkräfte ein zentraler Pfeiler für die wirtschaftliche Zukunft der Betriebe in unserem Land. Unzählige Kampagnen und Initiativen zeigen, welch ein zentrales und notwendiges Thema die Förderung des Nachwuchses in den Betrieben geworden ist.

### DIE HERAUSFORDERUNGEN SIND DABEI MEIST SEHR ÄHNLICH:

- → Wie bekommen wir gute Lehrlinge?
- → Wie werden wir als Ausbildungsbetrieb attraktiv für unsere Jugend?
- → Wie sollen wir die Lehre gestalten, damit die neue Generation auch bei uns bleibt?
- → Mit welchen Ausbildungen können wir unsere Lehrlinge optimal fördern?
- → Wo sollten wir fördern und wo müssen wir Grenzen setzen?

Genau diese Fragen waren es, die zur Gründung der LM Lehrlingstraining GmbH geführt haben. In den vergangenen 15 Jahren unserer Trainertätigkeit wurden die Lehrlingsthemen immer mehr das zentrale Thema der Personalabteilungen und der Geschäftsführung.

Ursprünglich als Gemeinschaftsprojekt der beiden Trainerkollegen Jürgen Lichtkoppler und Daniel Mendl gestartet, sind wir heute ein **Team von mehr als 20 Personen** und unterstützen Unternehmen aller Größen und Branchen in ganz Österreich. Bereits über **1000 Unternehmen** haben an unseren Trainings teilgenommen. Mit unseren Trainerinnen und Trainern realisieren wir jährlich hunderte **TRAININGS**, **WORKSHOPS UND WEBINARE** und unterstützen Betriebe beim **Aufbau von Lehrlingsakademien**.

### WAS UNS SO BESONDERS MACHT ...

Unsere Trainings setzen dort an, wo sie die größte Wirkung erzielen: in einer Zeit in der sich die Persönlichkeit am stärksten entwickelt – in jungen Jahren. Aus diesem Grund haben wir ein Seminarprogramm gestaltet, welches speziell auf die Bedürfnisse dieser Zielgruppe abgestimmt ist.

In spannenden Modulen begleiten wir Ihre Lehrlinge vom ersten bis zum vierten Lehrjahr. In unseren Ausbildertrainings erfahren Ihre Ausbilder, wie die Generation Z tickt und wie eine moderne Ausbildung gestaltet sein sollte.

Ganz besonders ist unser offenes Kursprogramm, welches wir österreichweit in nahezu allen Bezirken anbieten – nicht nur in den Landeshauptstädten, sondern regional. Dadurch können auch Klein- und Mittelbetriebe ihren Lehrlingen und Ausbildern eine optimale Ergänzung zur fachlichen Ausbildung anbieten.

Einmal jährlich organisieren wir unser großes TOP Event für Lehrlinge und Ausbilder, die Impulstage.

### **SO ARBEITEN WIR ...**

Wir setzen im Bereich der Lehrlingsausbildung nur Trainerinnen und Trainer ein, die Erfahrung mit jungen Menschen haben und die entsprechende Persönlichkeit mitbringen. Junge Menschen lernen am Besten, wenn sie "entertained" werden – genau so gestalten wir unsere Seminare. Sämtliche Arbeitsunterlagen wie Skripten, Utensilien für interaktive Elemente und Präsentationsmedien werden von uns bereitgestellt. Umfassende Seminarskripten begleiten unsere Trainings.

**UND GANZ WICHTIG:** Snacks und Schokolade haben wir natürlich immer dabei;-)

### **UNSER TEAM**



**Daniel Mendl, MSc** Geschäftsführer & Trainer



Mag. Jürgen Lichtkoppler, MBA Geschäftsführer & Trainer



Theresia Roithmayr Prokuristin



**Andrea Hartl**Leitung firmeninterne Trainings



Verena Reisinger Kundenbetreuung



Renate Vater Kundenbetreuung



Bettina Riederer-Winkler Kundenbetreuung



Martha Gartlehner Kundenbetreuung



Carina Holzweber Kundenbetreuung



Martina Parzer Kundenbetreuung



**Sabine Mladek**Marketing & Backoffice



**Andrea Bichler** Social Media Marketing



"Als traditionsreicher Familienbetrieb seit 1977, steht die Ausbildung für die kommenden Generationen seit jeher im absoluten Fokus in unserer Unternehmensphilosophie! Umso dankbarer sind wir für euer Angebot, euren Einsatz und Leistungen in Bezug auf eure Trainings! Unseren Lehrlingen hat dies sehr gefallen und kommen natürlich auch gerne wieder! Zudem ein toller Mehrwert für das gesamte TEAM WEITMANN - GRAZIE MILLE!"

"Wir haben zwei Lehrlinge für ein zweitägiges Training zum Thema unternehmerisches Denken geschickt und sind sehr zufrieden. Die Inhalte waren praxisnah und motivierend. Unsere Lehrlinge kamen mit wertvollen Impulsen und neuen Ideen zurück. Vielen Dank für die tolle Organisation und Durchführung! Sehr empfehlenswert."

#### **NINA**





\*\*\*



"Danke, für das tolle Training. Unser Lehrling war sehr begeistert. Die Inhalte wurden gut transportiert und die Motivation für ein weiteres Training ist spürbar vorhanden. DANKE!"

"Ich als Visitenkarte meines Unternehmens" - ein top Training für junge Menschen, welches man nur weiter empfehlen kann! Ein ganz spezielles ,well done' gilt noch der Trainerin! Unsere Burschen sind bis in die Haarspitzen motiviert und freuen sich schon jetzt auf das Modul 2!"

#### HÜTTENDORF SCHLÖGELBERGER



**SKODA LINDNER** 

"Meine Arbeitskollegen und ich haben die beiden Kurse ,Verantwortung übernehmen' und ,Wirtschaftliches Denken und Handeln' über Microsoft Teams online besucht und sind mehr als nur zufrieden! Wir konnten viel Neues lernen und wurden sowohl in die Präsentation eingebunden als auch die Chance und Zeit gegeben unsere Meinungen zu präsentieren und über verschiedene Themen zu diskutieren.



Freu mich schon, wenn wir erneut an einem Kurs teilnehmen dürfen. Auf jeden Fall empfehlenswert!"

"Abwechslungsreiches, gut durchdachtes Konzept. Engagierte Trainer und spannende Übungen runden das Erlebnis ab."

KEVIN

#### **DANI**



#### LM Lehrlingstraining GmbH

Willersbach 61, 3323 Neustadtl

office@lehrlingstraining.com +43 680 118 24 16 (Theresia Roithmayr)

### WWW.LEHRLINGTRAINING.COM WWW.FIRMENTRAININGS.AT